

# Mail Protect SPAM-filter

## Zoeken in mail archief binnen mail protect

Deze instructie beschrijft de stappen voor het zoeken in het mail archief binnen mail protect.

### Stap 1: Inloggen

Navigeer naar <https://mailprotect.secureonline.nl>

Log hier in met uw e-mail adres en wachtwoord.

Nog geen wachtwoord of wachtwoord opnieuw instellen, [klik hier](#).

### Stap 2: Zoeken

Navigeer naar **Archiving > Search**

Kies hier voor **Incoming** voor inkomende berichten of **Outgoing** voor uitgaande berichten.

Hier kunnen verschillende filters gezet worden of zoek termen worden opgegeven.

Klik op **Show Results** om te zoeken.

### Aanvullende functies:

**Regenerate Index**, voor het opnieuw opbouwen van de index en sneller zoeken.

**Export entries as CSV**, voor het exporteren van logs naar excel.

**Email me this report**, voor het exporteren van logs naar mail.

### Beschikbare acties per bericht:

- Train as spam
- Redeliver archived message
- Download archived message
- Remove from quarantine
- Release from quarantine
- Release and train from quarantine
- Download quarantined message
- Retry delivery from queue
- Remove from queue
- Remove from queue and notify sender
- Remove from queue and train as spam
- Download queued message
- Lock user
- Lock identity
- Delete archived message
- Telnet SMTP test
- Sender callout
- Recipient callout
- Whitelist sender
- Blacklist sender
- Blacklist recipient
- Delivery history
- Compose reply
- View email
- Export as .CSV

Unieke FAQ ID: #2613

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2021-05-27 12:44