Veel voorkomende problemen

De zoekfunctie van Outlook doet het niet meer

Symptomen: Zoeken in Outlook resulteert niet in het vinden (de juiste) items (mails, agenda items, etc).

Ontstaat bij: Het gebruik van Outlook, na het configureren van een nieuwe account.

Oplossing 1:

Het kan zijn dat de Outlook items nog niet zijn geïndexeerd door uw Microsoft Windows.

Oplossing 2:
Als oplossing 1 niet van toepassing is, dan dient u het volgende te doen.

Open Outlook en klik op **Bestand** > **Options** > **Zoeken** > **Opties voor indexeren** > **Wijzigen** > **Verwijder het vinkje bij Outlook**.

Klik op **OK** en herstart Outlook.

Het probleem is nu opgelost.

Unieke FAQ ID: #1682
Auteur: Helpdesk
Laatst bijgewerkt:2017-03-21 16:52

© 2024 SecureOnline <helpdesk@secureonline.nl> | 28-03-2024 11:33
URL: https://faq.secureonline.nl/index.php?action=faq&cat=137&id=680&artlang=nl