

Computer bescherming

Website geblokkeerd door webprotectie

Deze pagina beschrijft de melding die u heeft gekregen wanneer een website wordt geblokkeerd door de beveiligingsfunctie webprotectie.

Algemene uitleg over webprotectie:

Met webprotectie worden alle websites die worden aangeroepen gecontroleerd op reputatie, aan de hand van een wereldwijde centrale database webroot BrightCloud. Hiermee zal de toegang tot frauduleuze en kwaadaardige website preventief geblokkeerd worden. Tevens kunnen er categorieën geselecteerd worden voor toegang. Hiermee wordt de beste beveiliging geboden tegen ransomware, cryptoware en botnetsystemen.

Wie is verantwoordelijk voor de reputatie van een domeinnaam?

De beheerder c.q. eigenaar van een domeinnaam is verantwoordelijk voor de reputatie van zijn domeinnaam. Na een besmetting of misbruik, dient de beheerder deze reputatie te laten herstellen c.q. aan te melden bij de [webroot database](#).

Hieronder de meest voorkomende redenen dat een website geblokkeerd wordt:

- Recentelijk of nog steeds misbruikt voor verspreiden van malware.
- Recentelijk of nog steeds besmet is met een virus.
- Ingedeeld in de verkeerde categorie.

Wat te doen als een website is geblokkeerd?

Wanneer een website geblokkeerd is, dan heeft dit in de meeste situaties een reden en dient serieus bekeken te worden. Dit kan eenvoudig gedaan worden via het Helpdesk icoontje in de system tray, de icoontjes rechtsonder naast de klok. Klik hiervoor op [Website reputatie controle](#). Controleer hier de Category en Status. Bijvoorbeeld wanneer de category Gambling is, dan zal deze category geblokkeerd zijn door de beheerder. Wanneer de website status High risk is, dan zal deze website geblokkeerd worden omdat deze gevaarlijk is om te bezoeken.

Wanneer u denkt dat dit onterecht is:

In eerste instantie dient dit te worden aangegeven bij de beheerder en/of eigenaar van de website. De eigenaar zal graag op de hoogte gebracht worden van een dergelijke negatieve reputatie van hun domeinnaam. Tevens kan een bezoeker of beheerder van een domeinnaam / website waarvan de gebruiker denkt dat dit onterecht is, kan dit gecontroleerd worden en indien nodig aangemerkt worden voor her-controle. Dit kan eenvoudig gedaan worden via de link [Website reputatie controle](#) of via het de Helpdesk icoontje in de system tray, de icoontjes rechtsonder naast de klok. Klik hiervoor op [Website reputatie controle](#). Controleer hier de Category en Status.

Kan ik alsnog de website laten vrijgeven voor mij?

Het is mogelijk om een website te laten opnemen in de lijst voor handmatige vrijstelling. Dit is ten sterkste af te raden en zal op geheel eigen risico van de klant gedaan worden. Mogelijk dat tijd hiervoor worden doorbelast.