

# Diensten en producten

## Sentinal EDR agent verwijderen

Deze instructie beschrijft het de-installeren van de Sentinal agent (EDR) van een Windows computer. Voor een Mac computer [klik hier](#).

### Optie 1: Agent laten verwijderen

Neem contact op met de helpdesk en deze zullen de Sentilan Agent verwijderen.

### Optie 2: Agent handmatig verwijderen

Klik op de start knop en zoek naar Programma.

Verwijder het programma Sentinal Agent.

Tijdens het verwijderen zal er gevraagd worden om de Sentinall Passphrase, deze kan worden opgevraagd bij de helpdesk.

### Optie 3: Agent geforceerd verwijderen

Gebruik de [Sentinal One uninstaller](#) om de agent geforceerd te verwijderen.

Bijvoorbeeld omdat de computer te lang niet online is geweest, het dashboard niet meer beschikbaar is of er geen internet toegang mogelijk is.

### Optie 4: Agent verwijderen via powershell script

Ga naar de volgende website: [Sentinelone script](#)

Kopier het script en plak deze in powershell.

Verander de API Code naar de nieuwe code. (Deze zal de huidige code overschrijven)

Run het script en EDR zal ge deinstalleert moeten worden.

Unieke FAQ ID: #2667

Auteur: n/a

Laatst bijgewerkt: 2024-04-09 15:49