

Hosted Exchange

Mail verdwijnt na verplaatsen

Als er meerdere mailboxen zijn ingesteld en er word een mail verplaats naar een andere mailbox, dan kan het voorkomen dat deze mail verdwijnt.

In Outlook is er een instelling, dat dit probleem mogelijk verhelpt.

Open Outlook en klik op "Bestand->Accountinstellingen->Accountinstellingen"

Selecteer de exchange mailbox en klik op wijzigen.

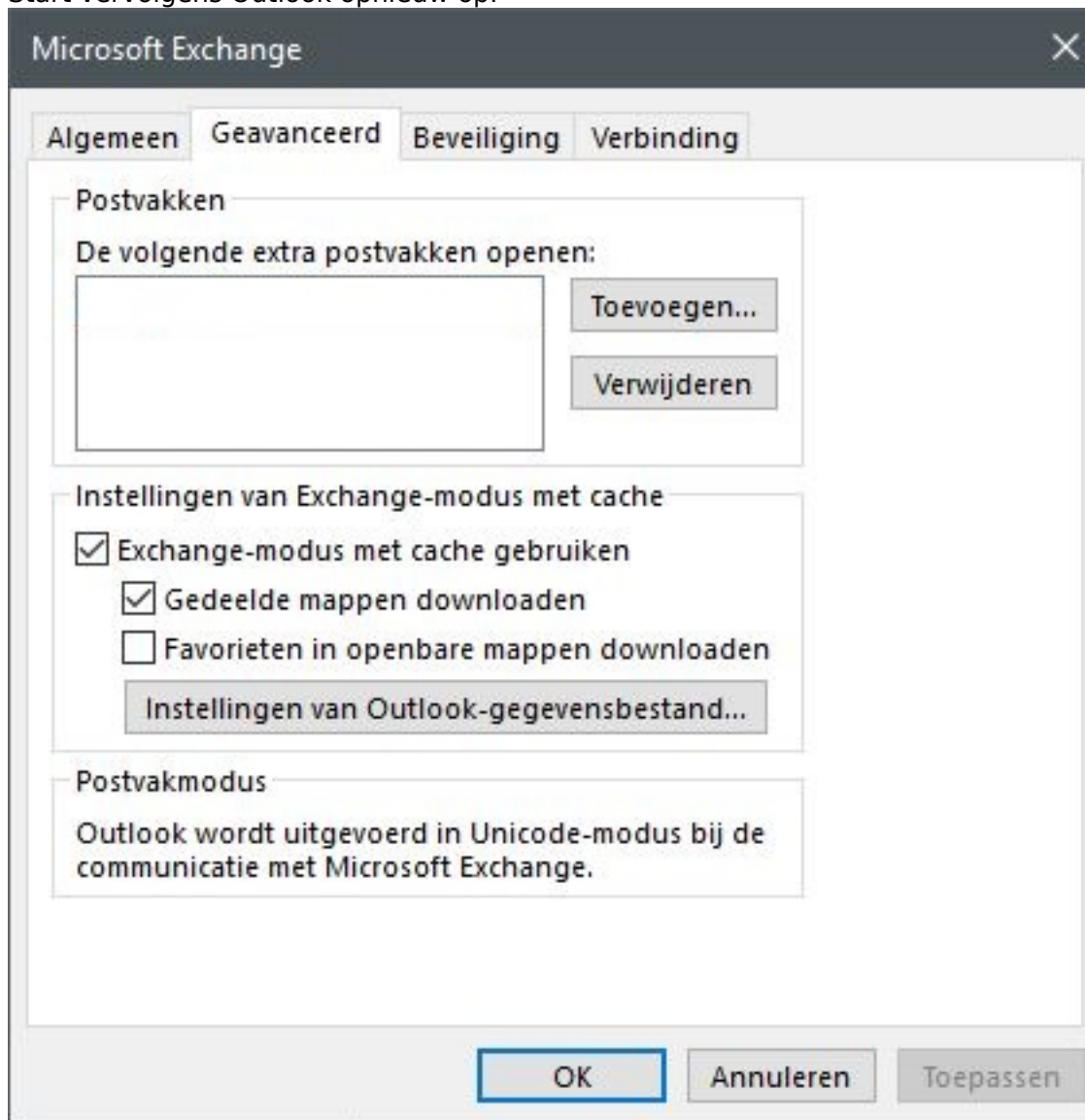
Klik vervolgens op "Meer instellingen ..."

Klik op het tabblad "Geavanceerd"

Zorg ervoor dat het vinkje uitstaat bij: "Gedeelde mappen downloaden"

Klik vervolgens op OK, Volgende, Voltoeien.

Start vervolgens Outlook opnieuw op.



Unieke FAQ ID: #1476

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2016-05-12 15:30