## **Computer ondersteuning**

## Remote Support op smartphone Android

Voor onderstaande stappen uit:

- 1. Download in de playstore /appstore, Teamviewer Quicksupport en installeer deze.
- 2. Download de addon (QS Add-on van teamviewer) en installeer deze(let op welke versie, Samsung of HTC).
  - 3. Open de Teamviewer QS app op de mobiel en geef het ID door aan de medewerker
  - 4. Sta geef de medewerker toestemming wanneer hier om gevraagt word

## Iphone

Voor onderstaande stappen uit:

- 1. Download in de appstore, Teamviewer Quicksupport en installeer deze.
- 2. Open de Teamviewer QS app op de mobiel en geef het ID door aan de medewerker
- 3. Voer het ID van de toestel in bij teamviewer. De klant krijgt een melding
- 4. Sta geef de medewerker toestemming wanneer hier om gevraagt word

Unieke FAQ ID: #1339 Auteur: Helpdesk Laatst bijgewerkt:2015-04-20 16:07