Webmail

Help! Mijn mailbox is vol.

Wanneer uw mailbox vol is, kunt u geen e-mails meer ontvangen en/of versturen.

Mailbox opschonen via webmail

U kunt uw mailbox opschonen door in te loggen op de webmail:
https://webmail.secureonline.nl

Na het inloggen kunt u e-mails verwijderen om weer ruimte vrij te maken.

E-mails definitief verwijderen

- Selecteer de berichten die u wilt verwijderen
- Houd de **Shift-toets** ingedrukt tijdens het verwijderen

Hiermee worden de e-mails direct **permanent verwijderd** (dus niet eerst naar de prullenbak verplaatst).

> Het kan even duren voordat de mailbox aangeeft dat deze niet meer vol is.

Let op

Controleer ook de andere mappen (zoals Verzonden items en Prullenbak). Deze kunnen eveneens veel ruimte innemen.

Structurele oplossing

Heeft u vaker een volle mailbox? Dan kunt u in uw mailprogramma instellen dat e-mails minder lang op de server bewaard blijven.

- De e-mails blijven in dat geval **wel beschikbaar op uw computer**
- Alleen de kopie op de server wordt eerder verwijderd

Unieke FAQ ID: #1152
Auteur: Helpdesk
Laatst bijgewerkt:1970-01-01 01:00

© 2026 SecureOnline <helpdesk@secureonline.nl> | 24-11-2026 15:32
URL: https://faq.secureonline.nl/index.php?action=faq&cat=4&id=153&artlang=nl