

Ransomware

Wat moet ik doen als mijn computer besmet is?

Surf op een andere computer (of bijvoorbeeld een smartphone of tablet) naar de website <https://fraudehelpdesk.nl>. Op deze site vindt u instructies en stappenplannen over hoe ransomware eenvoudig verwijderd kan worden. Komt u hier niet verder mee, dan adviseren we u naar een erkend computerreparateur te gaan.

De politie adviseert slachtoffers van ransomware om niet te betalen. Er zijn immers manieren om het virus van uw computer te verwijderen. Ook van het betalen van losgeld voor cryptoware is de politie geen voorstander. Volledige ontsleuteling vindt meestal niet plaats en door te betalen worden juist nieuwe aanvallen uitgelokt.

In het geval van een cryptoware-besmetting kunnen er weinig tot geen maatregelen worden genomen. Dit maakt preventie des te belangrijker. De enige maatregel om u te wapenen tegen cryptoware-besmettingen is regelmatig back-ups maken en deze niet aan de computer verbonden te houden. Op deze manier weet u zeker dat u ook na een besmetting nog over deze bestanden kunt beschikken.

Wanneer de politie informatie heeft waarmee slachtoffers hun gegijzelde bestanden kunnen terugkrijgen, stelt zij deze informatie zo snel mogelijk beschikbaar. Voor de cryptoware 'Cryptovault' is reeds een website opgezet door het Team High Tech Crime van de Landelijke Eenheid en het antivirusbedrijf Kaspersky. Op deze website worden sleutels aangeboden waarmee slachtoffers hun computer kunnen ontsleutelen. De website is te bereiken via <https://noransom.kaspersky.com>.

Unieke FAQ ID: #1428

Auteur: n/a

Laatst bijgewerkt: 2016-02-19 11:17