

Mail Protect SPAM-filter

Uitleg Mail Protect rapport

Het **Mail Protect Report** ontvangt u standaard dagelijks in uw mailbox en geeft een overzicht van alle e-mail welke nog niet vertrouwd is.

Er kan eenvoudig per e-mail aangegeven worden wat u ermee wilt doen.

Op basis van de keuze die u maakt, zal het systeem leren en zullen toekomstige berichten worden afgehandeld.

De meeste gebruikte functies zijn **Release and Train** en **Blacklist Sender and Remove**.

Hieronder de uitleg van de verschillende opties:

Release: wanneer de afzender legitiem is en u het bericht wenst te ontvangen, u kunt het bericht "**vrijgeven**" door te klikken op "**release**".

Release and Train: wanneer de afzender legitiem is en u het filter hierop wil "**trainen**" voor toekomstige berichten.

Whitelist Sender and Release: wanneer u het bericht en alle toekomstige berichten afkomstig van deze afzender wenst te "**ontvangen**".

Blacklist Sender and Remove: wanneer u het bericht en alle toekomstige berichten afkomstig van deze afzender wenst te "**blokkeren**".

In het online portal van [Mail Protect Portal](#) kunt u eerder gemaakte keuzes (whitelist/blacklist) ongedaan maken.

Unieke FAQ ID: #2018

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2021-05-27 12:44