

Veel voorkomende problemen

De zoekfunctie van Outlook doet het niet meer

Symptomen: Zoeken in Outlook resulteert niet in het vinden (de juiste) items (mails, agenda items, etc).

Ontstaat bij: Het gebruik van Outlook, na het configureren van een nieuwe account.

Oplossing 1:

Het kan zijn dat de Outlook items nog niet zijn geïndexeerd door uw Microsoft Windows.

Oplossing 2:

Als oplossing 1 niet van toepassing is, dan dient u het volgende te doen.

Open Outlook en klik op **Bestand > Options > Zoeken > Opties voor indexeren > Wijzigen > Verwijder het vinkje bij Outlook.**

Klik op **OK** en herstart Outlook.

Het probleem is nu opgelost.

Unieke FAQ ID: #1682

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2017-03-21 16:52