

# Veel voorkomende problemen

## 554 5.1.0 Sender denied

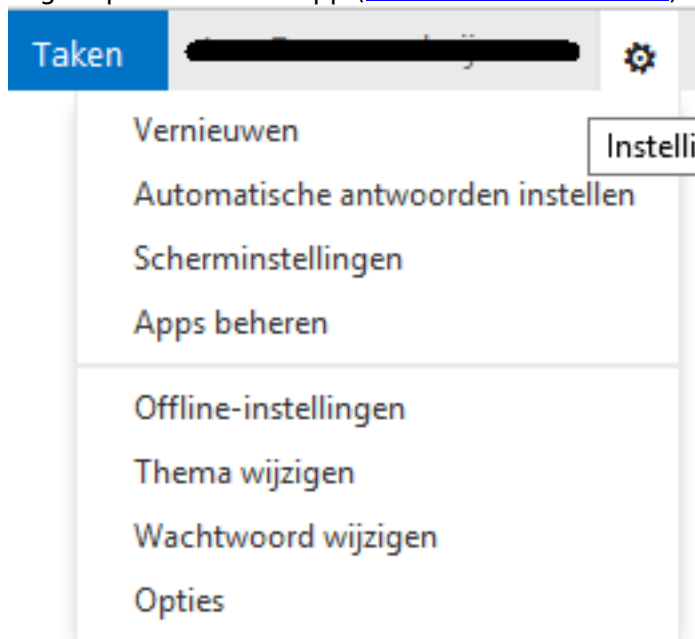
Symptomen: mail wordt niet ontvangen in postvak, afzender ontvangt NDR met melding 554 5.1.0 Sender denied.

### Oplossing:

De ontvanger heeft afzender aangemerkt als ongewenst in Outlook of OutlookWebApp.

### Stap 1

Login op OutlookWebApp ([hosted.secureonline.nl](https://hosted.secureonline.nl)) kies voor **opties**.



### Stap 2:

Ga naar blokkeren of toestaan en haal hier het geblokkeerde adres uit de lijst geblokkeerde afzenders.

# Veel voorkomende problemen

## opties

account

e-mail organiseren

groepen

teampostvakken

instellingen

telefoon

**blokkeren of toestaan**

apps

## blokkeren of toestaan

☐ E-mail niet naar mijn map Ongewenste e-mail verplaatsen

☒ Ongewenste e-mail automatisch filteren

## veilige afzenders en geadresseerden

E-mail van deze afzenders of domeinen niet naar mijn map Ongewe



voer hier een afzender of domein in

☐ E-mail van mijn contactpersonen vertrouwen

## geblokkeerde afzenders

E-mail van deze afzenders en domeinen verplaatsen naar mijn map (



voer hier een afzender of domein in

Unieke FAQ ID: #1678

Auteur: Helpdesk

Laatst bijgewerkt: 2017-03-21 16:17