Hosted Exchange

Koppeling met Microsoft 365 op Apple device

Deze instructie beschrijft aanvullende stappen als het niet lukt om een Microsoft account van een Apple apparaat te verwijderen. Bijvoorbeeld bij de overstap van Microsoft 365 e-mail naar Hosted Exchange e-mail.

1. Verwijder het oude Microsoft 365 account

De belangrijkste stap is om de oude configuratie volledig te wissen. De iPhone blijft namelijk proberen te authenticeren via de Microsoft-servers zolang het account als "Microsoft Exchange" of "Outlook.com" in de lijst staat.

1. Ga naar **Instellingen** > **Mail** > **Accounts**.
2. Tik op het oude Microsoft 365 / Exchange account.
3. Kies **Verwijder account** (onderaan het scherm).
    - Geen zorgen: de mail staat nog op de oude server of is al gemigreerd; je verwijdert alleen de koppeling op dit toestel.

2. Ruim Safari-cache op (Indien nodig)

Soms blijft de Microsoft-inlogpagina verschijnen omdat er een "cookie" of actieve sessie in de browser staat die de Mail-app stoort.

1. Ga naar **Instellingen** > **Safari**.
2. Tik op **Wis geschiedenis en websitedata**.

---

3. Voeg het nieuwe Hosted Exchange account toe

Nu de iPhone "schoon" is, kun je de nieuwe verbinding maken.

1. Ga terug naar **Instellingen** > **Mail** > **Accounts** > **Nieuwe account**.
2. Kies opnieuw voor **Microsoft Exchange** (ook al is het non-Microsoft, het protocol blijft Exchange).
3. Voer je **e-mailadres** en een beschrijving in.
4. Er verschijnt een pop-up: kies hier voor **Configureer handmatig**.
    - Kies niet voor 'Log in', want dan word je weer naar de Microsoft 365 portal gestuurd.
5. Voer je wachtwoord in en tik op Volgende.

4. Serverinstellingen handmatig invoeren

© 2026 SecureOnline <helpdesk@secureonline.nl> | 24-11-2026 15:45
URL: https://faq.secureonline.nl/index.php?action=faq&cat=133&id=1713&artlang=nl

Hosted Exchange

Omdat je niet meer de standaard Microsoft-servers gebruikt, dienen de nieuwe gegevens handmatig ingevuld te worden. Zie stap 4 van de oorspronkelijke instructie.

Unieke FAQ ID: #2716
Auteur: n/a
Laatst bijgewerkt:2026-01-05 00:00

© 2026 SecureOnline <helpdesk@secureonline.nl> | 24-11-2026 15:45
URL: https://faq.secureonline.nl/index.php?action=faq&cat=133&id=1713&artlang=nl