Mailing versturen

Wat zijn de wettelijke eisen voor het verzenden van een mailing?

Wanneer u berichten verstuurt, moet u aan de volgende eisen voldoen:

1. voorafgaande toestemming: de ontvanger moet toestemming hebben gegeven
2. identiteit: de ontvanger moet zien van wie berichten afkomstig zijn
3. afmeldmogelijkheid: de ontvanger moet zien hoe en bij wie hij zich kan afmelden als hij geen berichten meer wilt ontvangen.

1. Voorafgaande toestemming vragen
Voordat u ongevraagde berichten mag versturen moet de ontvanger u vrij of specifiek en geïnformeerd toestemming geven. Vrij betekent bijvoorbeeld dat de ontvanger zelf kenbaar heeft gemaakt toestemming te geven. Een bepaling in de algemene voorwaarden informeert de ontvanger niet over 'waar hij toestemming voor geeft'. Vage beschrijvingen zoals 'u geeft toestemming voor de ontvangst van e-mails van dit bedrijf en (geselecteerde) partners' zijn niet specifiek. Er moet duidelijk zijn waarvoor de ontvanger specifiek toestemming geeft.

U moet altijd kunnen aantonen dat u voorafgaande toestemming van de ontvanger heeft gekregen. Bepaalt u zelf hoe u dit invult.

Daarnaast kunnen ontvangende bedrijven als Microsoft en Google extra eisen stellen voor het accepteren van bulk e-mail.

Gebruikt u adressenbestanden? U kunt deze alleen gebruiken wanneer u vooraf toestemming heeft gekregen om naar deze adressen (of telefoonnummers) elektronische berichten te versturen. Indien u geen bestaande klantrelatie heeft of geen voorafgaande toestemming kunt tonen, kunt u een adresbestand niet gebruiken. U moet u goed laten voorlichten over de risico's van het gebruik van een adresbestand van een ander. Vaak is dat illegaal.

2. Werkelijke identiteit verzender noemen
U moet als verzender in elk verzonden elektronisch bericht uw werkelijke identiteit vermelden. Het gebruik van een alias of pseudoniem is niet toegestaan.

3. Afmeldmogelijkheid bieden
In ieder verzonden bericht moet de mogelijkheid staan tot afmelden. Ook al heeft de ontvanger eerder toestemming gegeven. U moet ontvangers deze mogelijkheid kosteloos en op gemakkelijke wijze aanbieden. Een uitgebreide vragenlijst voordat de afmelding rond is, is dus niet gemakkelijk.

Informatie voor leveranciers van adresbestanden
Een leverancier van e-mailadressen of telefoonnummers kan in bepaalde gevallen de privacywetgeving overtreden. Het College bescherming persoonsgegevens houdt daar toezicht op. Ook is het mogelijk dat de leverancier van deze adressen als medepleger van het spamverbod door ACM wordt beboet. Per overtreding bekijken wij welke partijen kunnen worden aangemerkt als overtreder.

Meer informatie over de regels voor het verzenden van e-mailberichten, zie website van ACM.
Veelgestelde vragen over de regels voor het verzenden van e-mailberichten

Of de internationale wikipedia website.

Unieke FAQ ID: #1524
Auteur: n/a
Laatst bijgewerkt:2016-10-20 14:34

© 2026 SecureOnline <helpdesk@secureonline.nl> | 24-06-2026 02:30
URL: https://faq.secureonline.nl/index.php?action=faq&cat=123&id=524&artlang=nl